

# Zásady zpracování osobních údajů

Všichni v Klasek Tea považujeme osobní údaje za velmi citlivé informace a podle toho s nimi také nakládáme. Prosíme, přečtěte si, jak k ochraně osobních údajů přistupujeme. V případě dotazů nás, prosím, kontaktujte.

## Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Daniel Klásek

Přístavní 1273/ 28

170 00 Praha 7

Tel.: +420 777 052 974

E-mail: info@darjeeling.cz

IČ: 73506591

DIČ: CZ7405291245

Právnícká osoba Daniel Klásek je zapsána v živnostenském rejstříku.

## Kontakt na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů:

Veronika Hokovská

Telefon: +420 777 052 970

E-mail: manager@darjeeling.cz

## Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřízení objednávky
- vyřízení reklamace
- zodpovězení vašich dotazů na naše kontaktní centrum
- informace o novinkách, člancích, akcích

## Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom vám mohli nabídnout kvalitní zboží a služby na míru.

- Jméno, příjmení
- Adresa pro zasílání objednaného zboží
- Fakturační adresa
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Historie nákupů
- Historie navštívených stránek na webu
- Historie aktivit v e-mailových kampaních

## Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou pro nás nedotknutelné a **nikomu je neprodáme!** Abychom vám mohli posílat aktuální přehledy dění a novinky, používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto nástroje některé vaše osobní údaje zpracovávají - ale výhradně za účelem cíleného oslovení a pro zlepšení kvality našich služeb. Najdete je v tabulce níže.

Název	Země	Účel zpracování
<a href="#">Google</a>	US	Analýza chování na webu, on-line reklama v síti Adwords
<a href="#">Česká pošta</a>	CZ	Expedice objednávek
<a href="#">Uloženka.cz</a>	CZ	Expedice objednávek
<a href="#">Mail Chimp</a>	US	Rozesílání newsletteru
<a href="#">Fio banka</a>	CZ	On-line platba kartou
<a href="#">Paypal</a>	US	On-line platba Paypal
<a href="#">Facebook</a>	US	Cílené nabídky a pozvánky, pokud vlastníte FB účet a jste našimi fanoušky

## Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

Účel zpracování	Doba uložení osobních údajů
Vyřízení objednávky	Nejdéle 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl daňový doklad vystaven
Vyřízení reklamace	Nejdéle 5 let od ukončení reklamačního řízení
Dotaz z kontaktního centra	Nejdéle 60 dnů od zodpovězení dotazu
Cílená nabídka zboží a služeb	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu
Marketingové akce	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu

## Google Analytics

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování vašich osobních údajů najdete zde: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

## Vaše práva

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat:

- **získat opis vašich osobních údajů** – napište a my vám pošleme, jaká data o vás máme,
- **opravit vaše osobní údaje** – osobní údaje můžete opravit po přihlášení do vašeho účtu (pokud jste se registrovali), případně nám napište, jaké údaje máme špatně a my zajistíme jejich změnu,
- **vymazat vaše osobní údaje** – pokud si nepřejete, aby vaše osobní data byla dále zpracovávána, napište nám, prosím,
- **omezit zpracování vašich osobních údajů** - pokud žádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů, dejte nám vědět, my to zařídíme,

- **odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů** – pokud chcete odvolat váš souhlas se zpracováním osobních údajů, napište nám, prosím.
- **vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím.
- **podat stížnost** – naším dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů můžete se na něj kdykoliv obrátit se svým problémem (nicméně věříme tomu, že to nebude potřeba a že všechny vaše případné stížnosti vyřešíme k vaší spokojenosti spolu)

### **Profilování a automatizované zpracování**

Na našich stránkách ani v kampaních nepoužíváme profilování ani automatizované zpracování vašich osobních údajů.

### **Odkazy na legislativu**

Postupujeme vždy v souladu s platnou legislativou, jejíž plné znění najdete na těchto odkazech:

- [NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY \(EU\) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES \(obecné nařízení o ochraně osobních údajů\)](#)
- [Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017](#)
- [Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění účinném od 1. července 2017](#)

Děkujeme Vám za přízeň!

Váš tým z Klasek Tea